

Hvordan vi behandler dine personopplysninger

Vi beskytter din personlige integritet og er derfor så transparente som mulig med vår behandling av personopplysninger og streber alltid etter et høyt nivå av databeskyttelse. Vi behandler ikke flere personopplysninger om deg enn det som er nødvendig og informerer om nye behandlinger. For å tydeligere beskrive hvordan vi behandler dine personopplysninger, har vi utviklet denne personvernerklæringen som blant annet forklarer hvordan dine personopplysninger behandles, hvordan vi beskytter dine personopplysninger og hvordan du kan bruke dine rettigheter.

Nedenfor beskriver vi hvordan vi behandler dine personopplysninger når du registrerer deg og gjennomgår opplæring hos vårt kompetansetester ved ProMeister Academy. Vi beskriver også hvordan vi bruker personopplysninger innenfor rammen av supportportalen. Vi forklarer hvor personopplysningene dine samles inn fra, hvem vi kan dele personopplysninger med, samt hvilke personopplysninger som behandles og hvorfor vi behandler dem.

ProMeister Solutions AB, organisasjonsnummer 559034–6929, med adresse Box 9217, 200 39 Malmö er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger innenfor våre kurs- og opplæringsprogrammer.

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter knyttet til behandlingen av dine personopplysninger, er du velkommen til å kontakte vårt GDPR-team: gdpr@mekonomencompany.com

Hvilke personopplysninger vi behandler

Vi behandler personopplysninger du oppgir når du registrerer en konto hos ProMeister Academy eller når du registrerer deg for et av våre kurs. Vi behandler også personopplysninger som genereres under gjennomføringen av opplæringen, for eksempel informasjon om fullført/ikke fullført opplæring og informasjon om testresultater ved gjennomføring av en test.

Personopplysninger som du giross eller som vi genererer om deg:

- **Navn:** for- og etternavn
- **Kontaktinformasjon:** adresse, e-postadresse, telefonnummer.
- **Innloggingsdetaljer:** brukernavn, passord
- **Tittel/rolle**
- **Overordnet/leder**
- **Språk**
- **Verksted tilhørighet**
- **Personnummer:** (kun for sertifisering)
- **Allergier**
- **Utdanningshistorikk:** fullførte opplæringer, informasjon om oppmøte.
- **Resultater**
- **Kommunikasjon**
- **Kjøretøysinformasjon:** bilregistreringsnummer.
- **Informasjon om kjøretøy:** tilbakelagt distanse (kjørelengde), status for bilens komponenter og funksjoner.

Vi samler ikke inn personlig informasjon om deg fra tredjeparter.

Hvordan og hvorfor vi bruker dine personopplysninger

Vi behandler opplysninger om deg, for eksempel fordi du har valgt å registrere en brukerkonto hos oss eller fordi du har valgt å melde deg på et av våre kurs. Personopplysningene vi samler inn om deg behandles for de formål og juridiske grunnlag som er beskrevet nedenfor:

Tabell 1: Hvordan og hvorfor vi bruker personopplysningene deres hvis du har en brukerkonto eller har registrert deg for en av våre opplæringer:

Hensikt	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
For å kunne tilby opplæring	<ul style="list-style-type: none"> Opprettelse av brukerkontoen din Fakturere arbeidsgiveren din 	<ul style="list-style-type: none"> Innloggingsinformasjon Navn Kontakt Kommunikasjon Opplæringshistorikk Overordnet/leder Selskapsopplysninger Tittel/rolle Språk 	Ytelse av avtale	Så lenge du er en aktiv bruker, lagres dataene i en periode på 24 måneder etter din siste aktivitet.
For brukeradministrasjonsrasjon og support	<ul style="list-style-type: none"> Identifiser deg selv som kvalifisert for opplæring; Gi tillatelse til deg og administratorer hos oss til å logge inn på brukerkontoen din Gi deg informasjon om fullført opplæring Utarbeide kursbevis Kvittering for kurspåmelding Kommunisere med deg før eller under et kurs Sikre identiteten din 	<ul style="list-style-type: none"> Innloggingsinformasjon Navn Kontakt Tittel/rolle Selskapsopplysninger Personnummer Opplæringshistorikk Overordnet/leder Resultater Språk 	Tilrettelagt interesse	Så lenge du er en aktiv bruker, lagres dataene og i en periode på 24 måneder etter din siste aktivitet.
For å hjelpe deg med å få et sertifikat	<ul style="list-style-type: none"> Deling av personopplysninger med sertifiseringsorganer (kun sertifiseringsopplæring) 	<ul style="list-style-type: none"> Navn Kontakt Språk Personnummer 	Tilrettelagt interesse	Inntil vi har delt dataene
Administrerer og gir tilrettelagt mat ved allergier	<ul style="list-style-type: none"> Samle inn informasjon om allergier for å kunne gi tilrettelagt mat på kurs 	<ul style="list-style-type: none"> Allergier (mer informasjon nedenfor) 	Samtykke	Inntil opplæringen er fullført eller til du trekker tilbake samtykket ditt.
For å kunne gi deg din opplæringshistorikk	<ul style="list-style-type: none"> Lagre og gi informasjon om dine fullførte opplæringer / utdanningshistorie 	<ul style="list-style-type: none"> Navn Kontakt Innloggingsinformasjon Tittel/rolle Selskapsopplysninger Språk Personnummer (flere detaljer nedenfor) Opplæringshistorikk Resultater 	Tilrettelagt interesse	Så lenge du er en aktiv bruker, lagres dataene og i en periode på 24 måneder etter din siste aktivitet.
For å markedsføre vår opplæring og våre tjenester. For å kommunisere med deg om utdanning, nyheter i bransjen, etc ...	<ul style="list-style-type: none"> Sender direkte markedsføring der det gis forslag til tilgjengelig opplæring "Nyhetsbrev" 	<ul style="list-style-type: none"> Navn Kontakt Tittel/rolle Språk 	Tilrettelagt interesse	Så lenge du er en aktiv bruker, lagres dataene og i en periode på 24 måneder etter din siste aktivitet.
For at verkstedlederen skal kunne planlegge, kontrollere og gi råd til seg selv og sine ansatte om opplæring	<ul style="list-style-type: none"> Dele informasjon om fullførte opplæringer / historikk og testresultater med din overordnede Rådgi verkstedleder om hvilke opplæringer som ansatte på verkstedet skal gjennomgå 	<ul style="list-style-type: none"> Navn Kontaktinformasjon Innloggingsinformasjon Tittel/rolle Selskapsopplysninger Språk Personnummer (flere detaljer nedenfor) Opplæringshistorikk Resultater Overordnet/leder 	Tilrettelagt Interesse	Så lenge du er en aktiv bruker, lagres dataene og i en periode på 24 måneder etter din siste aktivitet.
Å sikre at verkstedene som representerer en merkevare lever opp til opplæringskravene som finnes i bransjen	<ul style="list-style-type: none"> Dele informasjon om gjennomført opplæring/opplæringshistorikk og testresultater med ansatte i bedrifter som samarbeider med bedriften du er ansatt i (feks Meca, Mekonomen, Bosch, Vianor osv.) 	<ul style="list-style-type: none"> Navn Kontakt Innloggingsinformasjon Tittel/rolle Selskapsopplysninger Språk Personnummer (flere detaljer nedenfor) Opplæringshistorikk Resultater Overordnet/leder 	Tilrettelagt interesse	Så lenge du er en aktiv bruker, lagres dataene og i en periode på 24 måneder etter din siste aktivitet.

Tabell 2: Hvordan og hvorfor vi bruker personopplysninger i supportportalen

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringsperiode
Gi teknisk støtte.	<ul style="list-style-type: none"> Bruk dataene til å få nøyaktig informasjon om kjøretøyet for å kunne tilby best mulig støtte. 	<ul style="list-style-type: none"> Navn Kontakt Innloggingsinformasjon Selskapsopplysninger Språk Bilregistreringsnummer Allergier 	Tilrettelagt interesse	5 år fra registreringsdatoen

Behandling av sensitive personopplysninger og personnummer

Personnummer har en spesiell status i lovverket. Når personnumre kan behandles, er regulert i den norske databeskyttelsesloven, som utfyller databeskyttelseskravene. I henhold til loven kan personnummer bare behandles dersom det er klart begrunnet for formålet, det er nødvendig for sikker identifikasjon eller hvis det er noen annen bemerkelsesverdig grunn.

Vi behandler personnummeret ditt av følgende grunner:

For å kunne utføre gyldige sertifiseringer gjennom sertifiseringsorganer

Noen personopplysninger er i sin natur spesielt sensitive og derfor underlagt sterkere beskyttelse. Av de opplysningene vi behandler om deg, anses allergier og opplysninger om din helse som ekstra sensitive.

- Vi behandler informasjon om allergiene dine av følgende grunner:
- For å tilrettelegge mattilbud på våre opplæringskurs til deg som indikerer spesifikke allergier. Opplysningene slettes etter endt kurs eller dersom du trekker tilbake samtykket før det.

Innsigelse mot at behandling baserer seg på berettiget interesse.

Du har rett til å protestere mot behandlingen av dine personopplysninger basert på en legitim interesse. I et slikt tilfelle forutsetter fortsatt behandling av dine personopplysninger at vi kan demonstrere overbevisende legitime grunner som oppveier dine interesser, rettigheter og friheter, eller hvis det er for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav.

*For å kunne tilby tjenester knyttet til din gjennomførte og kommende opplæring, må vi behandle personopplysninger om deg (Innloggingsinformasjon, Navn, Kontaktinformasjon, Tittel/Rolle, Selskapstilknytning, Personnummer, utdanningshistorie, foreldre / leder, utdanningshistorikk, språk, testresultater). Vi mener at det er et gjensidig behov for behandlingen, og siden ingen sensitive personopplysninger behandles, har vi gjort en vurdering av at behovet oppveier eventuelle risikoer for deg som registrert.

** Vi streber alltid etter å gi deg best mulig service. Noen av de opplæringene vi tilbyr, genererer et sertifikat som et sertifiseringsorgan gir. For at du skal få sertifikatet ditt, må vi kanskje dele personopplysningene dine (navn, kontaktinformasjon, språk og personnummer) med sertifiseringsorganet. Vi mener at det er et gjensidig behov for behandlingen, og siden ingen sensitive personopplysninger behandles, har vi gjort en vurdering av at behovet oppveier eventuelle risikoer for deg som registrert.

For å kunne gi deg din utdanningshistorikk må vi behandle personopplysninger om deg (navn, kontaktinformasjon, innloggingsdetaljer, tittel/rolle, selskapstilknytning, språk, personnummer, utdanningshistorikk, testresultater). Vi mener at det er et gjensidig behov for behandlingen, og siden ingen sensitive personopplysninger behandles, har vi gjort en vurdering av at behovet oppveier eventuelle risikoer for deg som registrert.

Vi streber alltid etter å være så relevante som mulig i vår kommunikasjon til deg. For å kunne sende deg relevante tilbud og informasjon om våre kurs og opplæringer, må vi behandle navnet ditt, kontaktinformasjonen din og utdanningshistorikken din. Vi har vurdert at det er et gjensidig behov for relevant informasjon og vurderer at det gjensidige behovet oppveier eventuelle risikoer for deg som registrert.

Som bruker av ProMeisters kompetanseportal er du alltid knyttet til en workshop (en arbeidsgiver). For at verkstedlederen skal kunne planlegge, kontrollere og gi råd til sine ansatte om opplæring, må vi kunne informere verkstedlederen om din opplæringshistorikk. For dette må vi behandle personopplysninger om deg. Vi kan også dele informasjonen med verkstedlederen (som tilhører en annen juridisk enhet),

se mer nedenfor under "Selskaper som er selvstendig ansvarlige for personopplysninger". Vi mener at det er et gjensidig behov for behandlingen, og siden ingen sensitive personopplysninger behandles, har vi gjort en vurdering av at behovet oppveier eventuelle risikoer for deg som registrert.

Som bruker av ProMeisters kompetanseportal er du alltid knyttet til en workshop (en arbeidsgiver). Verkstedet er i sin tur knyttet til en kjede som den representerer (Meca, Mekonomen, etc.). For at kjeden som verkstedet representerer skal kunne sikre at verkstedene som representerer kjeden lever opp til opplæringskravene som finnes i bransjen, kan vi dele informasjon (inkludert personopplysninger om deg, for eksempel din opplæringshistorikk) til selskapet som fungerer som tjenesteleverandør til verkstedet ditt (Meca, Mekonomen, etc.). Vi mener at det er et gjensidig behov for behandlingen, og siden ingen sensitive personopplysninger behandles, har vi gjort en vurdering av at behovet oppveier eventuelle risikoer for deg som registrert.

*** Som bruker av ProMeisters supportportal er du alltid knyttet til en workshop (en arbeidsgiver). Verkstedet har tilgang til teknisk støtte levert av Promeister Solutions AB. For at Promeister skal kunne levere avtalt teknisk support, er ovennevnte kjøretøyinformasjon nødvendig. Vi mener at det er et gjensidig behov for behandlingen, og siden ingen sensitive personopplysninger behandles, har vi gjort en vurdering av at behovet oppveier eventuelle risikoer for deg som registrert.

Hvem kan vi dele personopplysningene dine med?

Personopplysningsassistenter

I tilfeller der det er nødvendig for at vi skal kunne tilby våre tjenester, deler vi dine personopplysninger med selskaper som er personopplysningsassistenter for oss. En personopplysningsassistent er et selskap som behandler personopplysninger på våre vegne og basert på instruksjoner fra oss. Vi har skriftlige avtaler med personopplysningsassistenter for å sikre korrekt og sikker behandling av personopplysningene de forplikter seg til å behandle. Våre databehandlere hjelper oss med:

- IT-tjenester (for eksempel selskaper som administrerer drift, teknisk støtte og vedlikehold av våre IT-løsninger)
- Eksterne opplæringsleverandører (underleverandører som leverer opplæring)

Selskaper som er selvstendig ansvarlige for personopplysninger

Vi deler også personopplysninger med selskaper som er selvstendig ansvarlige for personopplysninger. Uavhengige behandlingsansvarlige som vi deler personopplysninger med er:

Tabell 3: Selskaper som er selvstendig behandlingsansvarlige for personopplysninger

Kategori av personoppgiftsansvariga	Hensikt	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag
Selskaper i Mekonomen-konsernet som er ansvarlige for kjeden av verkstedet du arbeider med er koblet til (Meca AS, Mekonomen AS osv.)	For at kjeden skal kunne få tilgang til informasjon om for eksempel opplæringshistorikk og sikre at verkstedene som representerer Merket opprettholder et godt utdanningsnivå	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontakt• Innloggingsinformasjon• Tittel• Selskapsopplysninger• Personnummer• Opplæringshistorikk• Resultater	Berettiget interesse for tredjeparter
Selskaper der du er ansatt som er koblet til ProMeister-akademiet	For at verkstedlederen skal kunne delta i og administrere opplæringen din	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontakt• Innloggingsinformasjon• Tittel• Selskapsopplysninger• Personnummer• Opplæringshistorikk• Resultater	Berettiget interesse for tredjeparter

Hvor behandles opplysningene dine?

Vårt mål er å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS så langt det er mulig. Dine personopplysninger kan imidlertid i visse situasjoner overføres til og behandles av mottakere i land utenfor EU/EØS. I disse tilfellene vil vi ta alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak som er nødvendige for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå som kan sammenlignes med og på samme nivå som beskyttelsen som tilbys i EU / EØS. Eksempler på egnede sikkerhetstiltak er godkjente etiske retningslinjer i mottakerlandet, standard kontraktsklausuler eller bindende konserninterne regler.

Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for det respektive formålet. Se mer om spesifikke oppbevaringsperioder under overskriften "For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger".

Aktiv bruker: definisjon = Bruker som har fullført en treningsaktivitet eller logget på profilen sin

Inaktiv bruker: definisjon = Når det har gått 24 måneder fra siste treningsaktivitet eller brukeren har logget på profilen sin

Vi har valgt å ha en periode på 24 måneder som inaktiv bruker fordi det er vanlig at en bruker har en relativt lang periode mellom opplæringsøktene. I tilfelle brukeren har vært inaktiv, kan det gis mulighet for at brukeren kan velge å fortsatt være bruker og at vi lagrer personopplysningene.

Vi kan også behandle dine personopplysninger for å oppfylle juridiske forpliktelser på grunn av juridiske krav, dommer eller myndighetsbeslutninger. Det kan for eksempel dreie seg om krav til regnskapsloven. I tillegg kan vi behandle dine personopplysninger med det formål å forsvare et rettslig krav så lenge dette kan håndheves.

Kjøretøydata lagres i 5 år for vedlikehold av garantier.

Hvordan vi beskytter personopplysningene dine

Vi tar de nødvendige juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltakene for å sikre at dine personopplysninger ikke blir manipulert, tapt eller ødelagt, eller at uautoriserte personer får tilgang til dem. Våre sikkerhetsrutiner oppdateres etter hvert som teknologien utvikler seg og forbedres.

Dine rettigheter

Vi ønsker å være åpne og transparente om hvordan vi behandler dataene dine. Hvis du ønsker å få innsikt i behandlingen av personopplysninger som vi gjør i forhold til deg, har du rett til å be om tilgang till informasjon om behandlingen

Hvis vi mottar en forespørsel om tilgang, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre hvilken informasjon du vil ha tilgang til, og at vi avslører informasjonen til riktig person.

Du har rett til å:

- motta bekreftelse fra oss hvis vi behandler personopplysninger om deg og i så fall få tilgang til personopplysningene vi behandler om deg (registrerutdrag) gratis. Ved åpenbart ubegrunnede eller urimelige registerforespørsler (særlig fordi anmodningene gjentas), kan det imidlertid påløpe et administrasjonsgebyr eller anmodningen kan avslås.
- få rettet unøyaktige eller ufullstendige personopplysninger.
- få opplysningene dine slettet i visse tilfeller, f.eks. hvis personopplysningene dine ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn for.

- oppnå begrensning av behandlingen av dine personopplysninger i visse tilfeller - f.eks. hvis du har protestert mot behandlingen av dine personopplysninger som er gjort etter interesseavveining - mens du sjekker om våre grunner oppveier dine interesser, rettigheter og friheter.
- innhente og overføre personopplysninger til en annen behandlingsansvarlig i visse tilfeller (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet dekker bare data som du har gitt oss selv og som vi behandler på grunnlag av visse juridiske grunner, for eksempel en avtale med deg.

Innsigelse mot behandling for direkte markedsføringsformål

Du har mulighet til å protestere mot at personopplysningene dine behandles for direkte markedsføring. Hvis du protesterer mot direkte markedsføring, vil vi avslutte behandlingen av dine personopplysninger for det formålet, samt avslutte alle typer direkte markedsføringstiltak.

Selvfølgelig har du muligheten til å avslå utsendelser og personlige tilbud i visse kanaler, for eksempel kan du velge å bare motta tilbud fra oss via e-post, men ikke sms.

Tilbaketrekking av samtykke

Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysninger når som helst. I så fall vil vi avslutte behandlingen for de formålene som var basert på ditt samtykke. Hvis det ikke er noe annet juridisk grunnlag som gjør oss berettiget til å lagre dataene, vil vi slette dem.

Cookies og lignende

Vi bruker informasjonskapsler for å forbedre opplevelsen din hos oss. Vi bruker informasjonskapsler på vår kompetanseportal. Her forklarer vi hvordan vi bruker informasjonskapsler og hvilke valg du kan ta angående våre informasjonskapsler.

Hva er informasjonskapsler?

Informasjonskapsler er små tekstfiler som består av bokstaver og tall. Disse sendes fra våre eller våre partners webservere og lagres på enheten din som vist nedenfor. Vi bruker forskjellige informasjonskapsler:

- **Øktinformasjonskapsler** er en midlertidig informasjonskapsel som utløper når du lukker nettleseren eller appen.
- **Vedvarende informasjonskapsler** er informasjonskapsler som forblir på datamaskinen din til du sletter dem eller de utløper.
- **Førsteparts informasjonskapsler** er informasjonskapsler satt av nettstedet du besøker.
- **Tredjeparts informasjonskapsler** er informasjonskapsler satt av et tredjeparts nettsted.

Hvorfor bruker vi informasjonskapsler?

Informasjonskapslene vi bruker er nødvendige for at kompetanseportalen skal fungere og forbedrer normalt tjenestene vi tilbyr deg. Generelt kategoriserer vi våre informasjonskapsler og deres bruk som følger:

Nødvendige informasjonskapsler er helt nødvendige for å kunne tilby våre grunnleggende tjenester. Våre tjenester ville ikke fungere uten disse informasjonskapslene.

Funksjonalitetscookies gjør det mulig for oss å lagre innstillinger som språkvalg eller om du vil forhåndsutfylle informasjonen din. Uten denne typen informasjonskapsler ville vi ikke kunne skreddersy tjenestene våre etter dine ønsker.

Sikkerhetsinformasjonskapsler gjør tjenestene våre og dataene dine trygge og sikre ved å hjelpe oss med å oppdage svindel og beskytte dataene dine.

Hvordan kan du kontrollere vår bruk av informasjonskapsler

Nettleseren eller enheten din lar deg vanligvis endre innstillingene for bruk og innstilling av informasjonskapsler. Gå til nettleseren eller enhetsinnstillingene for å lære mer om hvordan du justerer innstillingene for informasjonskapsler. Du kan for eksempel velge å blokkere alle informasjonskapsler, bare godta førsteparts informasjonskapsler eller slette informasjonskapsler når du lukker nettleseren din.

Husk at noen av tjenestene våre kanskje ikke fungerer hvis du blokkerer eller sletter informasjonskapsler.

Klage til tilsynsmyndigheten

Hvis du mener at vi håndterer personopplysningene dine feil, kan du kontakte oss på den måten som er angitt nedenfor. Du har også rett til å sende inn en klage til tilsynsmyndigheten.

Endringer i personvernreglene

Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i denne personvernerklæringen når som helst. Alle endringer som gjøres vil bli lagt ut på <https://skilloverview.com/sv/privacy-notice> av denne policyen under denne delen. Du bør derfor gjennomgå denne policyen med jevne mellomrom for å sikre at du er fornøyd med endringene som er gjort. Hvis vi gjør betydelige endringer av vesentlig betydning, vil vi varsle deg via e-post (forutsatt at du har varslet oss om e-postadressen din) om at endringer har skjedd.

I tilfelle endringene gjelder slik behandling av personopplysninger som vi utfører med støtte fra deg, vil vi gi deg muligheten til igjen å gi ditt samtykke.

Slik kontakter du oss

Hvis du har spørsmål angående vår håndtering av dine personopplysninger, eller hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter knyttet til behandlingen av dine personopplysninger, er du velkommen til å kontakte vårt GDPR-team gdpr@mekonomencompany.com

Personvernserklæringen ble sist oppdatert 20.05.2022